

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

Bij afwezigheid van een speciale schriftelijke overeenkomst en alleen in de mate van de daarin beschreven uitzondering, worden alle leveringen, aanbiedingen, werkopdrachten en overeenkomsten uitgevoerd volgens de hierna vermelde algemene voorwaarden.

Deze voorwaarden op of in bijlage van briefpapier, offertes, facturen of op om het even welk ander document gedrukt, worden als geschreven aanzien en in hun geheel aanvaard door diegene die ze zonder verzet in ontvangst neemt.

Onderhavige algemene voorwaarden hebben voorrang op deze van de opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijke aanvaarding van de opdrachtnemer.

Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de order heeft gegeven, onder opdrachtnemer degene die de order heeft aanvaard.

Artikel 2: Offertes/prijswijzigingen

Alle offertes en prijsopgaven zijn in beginsel vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop en/of voldoende voorraad. De opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van lonen, van werkgeverslasten en van met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten. De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde lasten, zoals ondermeer Fostplus, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen.

De prijs die de opdrachtnemer voor de door hem te verrichten bestelling heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de bestelling conform de overeengekomen specificaties.

Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald in de offerte, komt een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever slechts tot stand nadat de opdrachtnemer de bestelling van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard via een orderbevestiging of een ander door de opdrachtnemer ondertekend document.

De geldigheidstermijn van de offertes van opdrachtnemer bedraagt dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de eerste dag volgend op datum van de offerte, behoudens indien uitdrukkelijk een andere termijn in de offerte is vermeld. De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte.

Het bezorgen door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer van productie-elementen (grondstoffen, model, kopij en/of digitale bestanden, ...) met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een digitale proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich mee voor deze opdrachtgever om de uitvoering van het werk toe te vertrouwen aan de opdrachtnemer of de door de opdrachtnemer veroorzaakte kosten te vergoeden.

Artikel 3: Annulering

De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder, maar niet beperkt tot de gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten, opslag en verrichte werkzaamheden.

Artikel 4: Intellectuele eigendomsrechten

De opdrachtnemer en de opdrachtgever blijven elk eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten die voor de afsluiting van de overeenkomst bestonden betreffende modellen, merken, namen, tekeningen, stalen, symbolen, logo's, schema's, plannen, slogans of elk ander

intellectueel eigendomsrecht. Teneinde de bestellingen van de opdrachtgever uit te voeren, geeft de opdrachtgever de opdrachtnemer de toestemming de intellectuele eigendomsrechten van de opdrachtgever te gebruiken, te reproduceren en te exploiteren. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer bijgevolg van rechtswege tegen elk mogelijk geschil met betrekking tot voormeld gebruiks-, reproductie- of exploitatierecht van dienst intellectuele eigendomsrechten.

Het neerleggen door de opdrachtgever van plannen, tekeningen, modellen, proefdrukken, stalen, foto's, films, vormen, etc. in de lokalen van de opdrachtnemer gebeurt uitsluitend op risico van de opdrachtgever.

Zonder afbreuk te doen aan de eigendom van de intellectuele eigendomsrechten zoals vermeld in voormelde eerste alinea, blijft het geheel van plannen, tekeningen, modellen, proefdrukken, stalen en ontwerpen gecreëerd door de opdrachtnemer of andere werken ontworpen door de opdrachtnemer, de exclusieve eigendom van de opdrachtnemer en kunnen zij op geen enkele wijze worden gereproduceerd of gebruikt door de opdrachtgever, zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring van de opdrachtnemer.

Elke betwisting inzake intellectuele eigendomsrechten schorst de uitvoering van de opdracht.

Artikel 5: Eigendom productiemiddelen

Alle door de opdrachtnemer vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen, met name zetsels, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdrukcilinders, stempelplaten en randapparatuur blijven eigendom van de opdrachtnemer, ook als deze als aparte post op de offerte, het aanbod of de factuur zijn vermeld.

De opdrachtnemer is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.

De opdrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de opdrachtnemer zullen worden bewaard, geschiedt dit in functie van de normale gebruiksduur en de gebruiksintensiteit van voormelde productiemiddelen, als volgt:

- voor bedrukkingen van pp (non) wovon tassen/verpakking; plastic tassen/verpakking wordt de houdbaarheid van cilinders / drukplaten tot maximum twaalf (12) maanden na productie gegarandeerd ;
- voor bedrukking van papieren tassen/verpakking; plastic tassen/verpakking wordt de houdbaarheid van rubberclichés gegarandeerd tot maximum drie (3) jaar na productie;
- voor bedrukking met zeven van tassen en verpakking op korte levertermijn (+/- 3 weken) wordt geen bewaring voorzien;
- voor bedrukking met zeven van tassen en verpakking op lange termijn (meer dan 3 weken) wordt een garantie gegeven van maximum drie (3) jaar na productie.

Indien de opdrachtgever wenst dat de opdrachtnemer productiemiddelen, zoals zetwerk, films, montages, kapvormen, ontwerpen, tekeningen, digitale informatiedragers, ... bewaart, zal hij dit schriftelijk vóór de uitvoering van de opdracht met de opdrachtnemer overeenkomen. De bewaring gebeurt op risico van de opdrachtgever, die de opdrachtnemer uitdrukkelijk ontslaat van elke verantwoordelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging), behalve in geval van opzet of zware fout van de opdrachtnemer.

Artikel 6: Zetsels, drukproeven en order tot afdrukken

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, wordt de keuze van de lettersoort, evenals de lay-out aan de opdrachtnemer vrijgelaten.

De opdrachtgever heeft recht op voorafgaande digitale proeven. Verzorgde digitale proeven, in overeenstemming met de definitieve druk, worden extra in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor

supplementaire digitale proeven. Vraagt de opdrachtgever geen digitale proef, dan is de opdrachtnemer in geen geval verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eindproduct.

De opdrachtnemer moet de door de opdrachtgever aangeduide zetfouten en wordsplitsingsfouten verbeteren, maar is niet verantwoordelijk voor spelling-, taalkundige of grammaticale fouten. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook (in de tekst, in bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten, in het druk- of bindwerk, enz.) schriftelijk of op een andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden door de opdrachtgever extra in rekening gebracht en verlengen de uitvoeringstermijn. De opdrachtnemer houdt geen rekening met mondelinge opgegeven wijzigingen en aanpassingen.

Het overmaken van de door de opdrachtgever van een gedagtekende en ondertekende 'goed voor druk' houdt de goedkeuring van alle aspecten van de digitale proef (lettertype, lay-out, totaalconcept...) en ontslaat de opdrachtnemer van alle verantwoordelijkheid voor de tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. Een door de opdrachtgever gedagtekende en ondertekende 'goed voor druk' houdt een orderbevestiging in. De 'goed voor druk' blijft eigendom van de opdrachtnemer en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

Voor zover technisch mogelijk, heeft de opdrachtgever recht op voorafgaande productieproeven. Productieproeven, in overeenstemming met de definitieve druk, worden extra in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Indien - ingevolge door de opdrachtgever aangebrachte wijzigingen - een supplementaire productieproef wordt aangevraagd door de opdrachtgever, zullen hiervoor eveneens extra kosten worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

Artikel 7: Leveringstermijnen en - kosten

De bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen te lopen vanaf de werkdag waarop de opdrachtgever de bestelling heeft bevestigd (conform artikel 6 van onderhavige algemene voorwaarden). De overeengekomen leveringstermijnen worden verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde digitale proeven en van de 'goed voor druk' in gebreke is gebleven of indien productieproeven worden aangevraagd. Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen de opdrachtnemer van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid, om naargelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij de opdrachtnemer als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

De kosten van levering zijn steeds voor rekening van de opdrachtgever, tenzij in de offerte en orderbevestiging expliciet anders is overeengekomen.

De verzending van goederen binnen België gebeurt franco vanaf 200,00euro. Voor bestellingen voor minder dan 200.00euro, bedragen de verzendingskosten voor verzendingen in België 12.00euro tot 25kg en voor verzending naar Nederland 11,95 euro voor pakjes tot 2 kg en 17,95 euro voor pakjes tot 30kg. De kosten voor andere verzendingen kunnen op verzoek bekomen worden.

Artikel 8: Periodieken - opzeg

De opdrachtgever kan de opdrachtnemer het uitvoeren van een opdracht van een periodieke aard, dit is een opdracht met terugkerende deelopdrachten, slechts ontnemen met eerbiediging van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen. De opzegging dient betekend te worden met een aangetekende brief. Bij niet-naleving van de termijnen, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer vergoeden voor al de geleden schade en voor de winstderving gedurende de niet-nageleefde periode. Opzeggingstermijn: drie (3) maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot zeventigduizend vijfhonderd euro (€ 7.500,00); zes (6) maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot vijftienduizend euro (€

25.000,00); één (1) jaar voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer van vijftienduizend euro (€ 25.000,00) of meer.

Artikel 9: Afwijkingen

Daar de opdrachtnemer zich moet houden aan de algemene voorwaarden van de papiernijverheid, gelden deze eveneens voor de opdrachtgever. Deze voorschriften voorzien de volgende te aanvaarden afwijkingen:

- a) De geleverde kwantiteit kan verschillen van de bestelde kwantiteit:
 - * 20% voor hoeveelheden minder dan of gelijk aan 5.000 exemplaren;
 - * 10 % voor hoeveelheden minder dan of gelijk aan 100.000 exemplaren;
 - * 5 % voor hoeveelheden minder dan of gelijk aan 500.000 exemplaren;
 - * 3% voor hoeveelheden groter dan 500.000 exemplaren.
- b) Een speling van 8% minder of meer van de micro metrisch opgelegde dikte van het papier of karton;
- c) Een speling van 5% minder of meer dan het metrieke gewicht naargelang de aard van het papier of karton;
- d) Een afwijking van de breedte van de bobijnen van 1% minder of meer;
- e) Lichte verschillen in kleur, zuiverheid, gladheid, satinerend, doorzicht en lijming.

Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals laserprinting, inktjetprinting, inktlichtechniek, geschiktheid voor voedingsmiddelen, e.a. moeten bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever opgegeven worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden, kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing. Afwijkingen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever.

Voor goederen die op maat en volgens specificaties van de klant worden gemaakt niet met betrekking op de papiernijverheid, kan de geleverde kwantiteit 20% meer of minder afwijken van de bestelde hoeveelheid. Goederen op maat en volgens specificaties van de klant worden niet teruggenomen.

Artikel 10: Klachten en verantwoordelijkheid

Op straffe van verval van recht moet de opdrachtgever elke klacht of protest aangetekend zenden aan de opdrachtnemer uiterlijk binnen de vijf (5) dagen na ontvangst van de goederen. Indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van vijf (5) dagen te lopen vanaf de datum van de uitnodiging de goederen in ontvangst te nemen. Bij ontstentenis hiervan, vanaf de factuurdatum.

Indien de opdrachtnemer binnen deze termijn van vijf (5) dagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de opdrachtgever alle geleverde goederen volledig aanvaard heeft.

Als de opdrachtgever een deel van de geleverde goederen gebruikt, houdt dat in dat hij de hele oplage aanvaard heeft.

Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de opdrachtgever niet het recht de bestelling geheel af te keuren. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade aan de opdrachtgever o.a. winstderving. De verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot het terugnemen van de niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van bijkomende exemplaren.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

Het plaatsen van een bestelling impliceert dat de opdrachtnemer zich ervan vergewist heeft dat de geleverde goederen voldoen aan de wettelijke eisen betreffende de te verpakken producten en dat ze chemisch compatibel zijn met de te verpakken producten.

In die omstandigheden kan de opdrachtnemer geenszins in de volgende gevallen aansprakelijk gesteld worden:

- gebruik van het geleverde verpakkingsmateriaal en de geleverde verpakkingen op een manier die niet overeenstemt met de wettelijke verplichtingen;
- niet-comptabiliteit van de producten met het verpakkingsmateriaal en verpakkingen;
- gebruik van het verpakkingsmateriaal of verpakking voor andere doeleinden dan deze waarvoor ze bestemd zijn. Afwijkingen die geen of ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde worden geacht van geringe betekenis te zijn.

Artikel 12: Betaling

De factuur is betaalbaar binnen de 30 dagen tenzij anders overeengekomen of vermeld op de factuur.

Bij laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten van 8% alsmede een schadevergoeding van 10% (met minimum € 100) verschuldigd.

Bij laattijdige betaling zijn wij gerechtigd om verdere leveringen te schorsen en zijn alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar, ongeacht de betalingstermijn.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

Er wordt overeengekomen en door de opdrachtgever aanvaard dat de geleverde goederen eigendom blijven van de opdrachtnemer tot aan de algehele betaling van de koopsom. Het is de opdrachtgever voordien niet toegestaan de geleverde goederen te verwerken of te vermengen.

Artikel 14: Overmacht

Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen de opdrachtnemer van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij de opdrachtnemer als bij zijn toeleveranciers, machinegebruik, informaticavirus of bug, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

Artikel 15: Bevoegdheid

Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing. Bij gerechtelijke procedure zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdelingen Gent bevoegd.